



NAVODILA ZA UPORABO STORITVE CHAT DRUŽBE SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d.

OPREDELITVE

1. **Si.mobil** telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana (v nadaljevanju Si.mobil) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti opravlja elektronske komunikacijske storitve, med katere sodi tudi storitev Chat.
2. **Navodila za uporabo storitve Chat** (v nadaljevanju: navodila) predstavljajo Si.mobilove napotke uporabnikom glede pogojev, omejitev in načina uporabe storitve Chat.
3. Sestavni del teh navodil so tudi **Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev Si.mobila (v nadaljevanju Splošni pogoji)**, ki so dosegljivi na spletni strani www.simobil.si in na prodajnih mestih Si.mobil - Vodafone. Splošni pogoji so sestavni del teh navodil in veljajo tudi v njihovem okviru, razen če ta navodila v posameznih primerih izrecno določajo drugače.
4. **Storitev Chat** je Si.mobilova storitev, ki uporabnikom omogoča izmenjevanje sporočil prek SMS ter portala Vodafone live! in elektronskega komunikacijskega omrežja Si.mobil - Vodafone (oz. prek elektronskega komunikacijskega omrežja tujih operaterjev, s katerimi ima Si.mobil sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju). Si.mobil v okviru storitve Chat nastopa izključno kot ponudnik poti za posredovanje sporočil.
5. **Uporabnik** storitve Chat je vsaka oseba, ki uporablja storitev Chat. Predpogoj za uporabo storitve Chat je registracija uporabnika. Uporabnik vpiše vzdevek, ki si ga sam izbere, spol in leta. Storitve Chat ni namenjena pravnim osebam (niti samostojnim podjetnikom), društvom, zavodom in podobnim organizacijskim oblikam.
6. **Sistem WAP** oz. portal Vodafone live! je sistem, ki omogoča dostop do spletnih storitev, prilagojenih uporabi z mobilnim telefonom. Uporabnik lahko dostopa do Chat-a prek izbire v meniju Vodafone live!.
7. **Registracija** je postopek, namenjen preverjanju identitete uporabnika, in je predpogoj za uporabo storitve Chat. Registracija je omogočena izključno naročnikom Si.mobil - Vodafone in uporabnikom predplačniških tarif Halo.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI

8. Uporabnik je dolžen uporabljati storitev Chat v skladu s Splošnimi pogoji, Splošnimi pogoji za uporabo spletne strani (le če dostopa prek spletnih strani), temi Navodili ter na način in v vsebini, ki sta skladna z namenom, s katerim Si.mobil uporabniku zagotavlja storitev. V primeru kakršnihkoli kršitev je uporabnik - kršitelj odgovoren Si.mobilu in tretjim osebam za vso nastalo škodo, Si.mobil pa ima pravico nemudoma onemogočiti uporabniku nadaljnjo uporabo storitve Chat.
9. Za uporabo storitve Chat sta potrebna mobilni telefon in veljavna SIM kartica Si.mobil - Vodafone.
10. Uporabniki, in samo uporabniki, so odgovorni za svoja dejanja pri uporabi storitve Chat. Si.mobil ne preverja verodostojnosti uporabnika niti ne podpira oz. odobrava ali zagotavlja vsebine seje. Uporabniki so lahko kazensko odgovorni za vsebino svojih izjav v sistemu Chat.
11. Uporabnik je odgovoren za vse aktivnosti, ki se odvijajo v njegovi seji na Chat-u. Kršenje teh pravil je lahko sankcionirano s prekinitvijo seje ali odvzemom uporabniškega imena.
12. Si.mobil predlaga uporabniku, da pri uporabi storitve Chat ne izda osebnih informacij o sebi ali o drugih uporabnikih, še posebej ne svojega pravega imena in priimka, elektronskega naslova, telefonske številke in ostalih osebnih podatkov drugim uporabnikom, tudi če se predstavijo kot zaposleni v Si.mobilu. Zaposleni v Si.mobilu na Chat-u od uporabnika nikoli ne bodo zahtevali osebnih

- podatkov. Uporabnik se pri uporabi storitve Chat ne sme predstavljati za osebo, ki je zaposlena v Si.mobilu ali kot katerikoli drugi uporabnik storitve Chat.
13. Uporabnik pri uporabi storitve Chat ne sme nadlegovati, groziti in/ali žaliti drugih uporabnikov storitve Chat niti ne sme širiti sporočil, ki podpihujejo nestrpnost ali sovražstvo, ter sporočil, ki imajo grozilno, nadlegujočo, vulgarno, obrekovalno in/ali kakorkoli drugače sporno vsebino (kot npr.: izražanje sovražstva, rasizma, pedofilije, nacizma ...).
 14. Uporabnik ne sme uporabljati storitve Chat v komercialne namene, za oglaševanje storitev ali dejavnosti, razpečevanje promocijskega materiala ali za katerikoli drugo obliko oglaševanja.
 15. Uporabnik storitve Chat ne sme uporabljati avtorsko zaščenega materiala brez dovoljenja lastnika.
 16. Uporabnik ne sme uporabljati storitve Chat za širjenje informacij o protizakonitih dejavnostih, kar vključuje navodila za izdelavo bomb ali orožja, dostop do kodiranih TV-kanalov, odklepanje mobilnih telefonov, itd.
 17. Uporabnik storitve Chat ne sme posredovati informacij o piratski programski opremi, glasbenih- ali videozapisih, oziroma kakršnekoli informacije o zaobhajanju zaščite, ki jo je dodal imetnik pravic za programsko opremo, glasbeno- ali videodatoteko.
 18. Uporabniško ime, ki si ga izbere uporabnik storitve Chat, ne sme biti žaljivo do drugih uporabnikov.
 19. Uporabnik storitve Chat se eksplicitno strinja z dejstvom, da Si.mobil ni odgovoren za kakršnokoli neposredno, posredno ali posledično škodo, kar med drugim vključuje izgubo prometa ali dobička, dobrega imena ali katerekoli druge izgube, ki izvirajo iz uporabe ali nezmožnosti uporabe storitve Chat.
 20. Si.mobil sme brez predhodnega opozorila prekiniti delovanje storitve Chat: (i) če zaradi napake, okvare, naravne ali druge nesreče ali iz podobnih vzrokov tehnično ne more izvajati storitve in (ii) če je prekinitev potrebna zaradi vzdrževalnih del na omrežju.
 21. Si.mobil si v okviru uporabe storitve in v okviru svojih tehničnih zmožnosti prizadeva zagotavljati tajnost in varnost podatkov. Si.mobil ne odgovarja za morebitne vdore in/ali morebitno izgubo podatkov, ki jih uporabnik vnese v okviru storitve Chat. Uporabnik v zvezi s tem ni upravičen do nikakršnih zahtev do Si.mobila.
 22. Če uporabnik zlorabi storitev Chat, tako da z uporabo storitve nedovoljeno posega v pravice tretjega, Si.mobil ne odgovarja tretjemu za takšno ravnanje uporabnika, saj je Si.mobil izključno ponudnik poti za posredovanje sporočil. Iz enakega razloga Si.mobil ne odgovarja za vsebino posredovanih sporočil v okviru storitve Chat.

PLAČEVANJE STORITVE

23. Uporabnik lahko uporablja storitev Chat prek sistema SMS ali vmesnikov. Pri uporabi storitve prek sistema SMS je cena poslanega sporočila določena po uradnem ceniku Si.mobil - Vodafone. Pri uporabi storitve prek ortala Vodafone live! je cena določena po uradnem ceniku Si.mobil - Vodafone glede na časovni izbor uporabe storitve (za en mesec, teden oz. dan).

KONČNE DOLOČBE

24. Uporabnik z uporabo storitve Chat potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh navodil in da z njimi soglaša.
25. Si.mobil sme ta navodila kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji. Si.mobil bo obvestil uporabnike o spremembi navodil z objavo sprememb na spletni strani www.simobil.si. Šteje se, da uporabnik soglaša s spremembami, če po njihovi objavi nadaljuje z uporabo storitve Chat.
26. Predmetna navodila so začela veljati s 01.12.2005 in so na voljo na spletni strani www.simobil.si ter na prodajnih mestih Si.mobil - Vodafone.
27. Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitve Chat so uporabnikom na voljo na spletni strani www.simobil.si ali na brezplačni telefonski številki 080 40 40 40.

