

NAVODILA ZA UPORABO STORITVE HITRA VSTOPNICA DRUŽBE SI.MOBIL telekomunikacijske storitve, d.d.

OPREDELITVE

1. **Si.mobil** telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana (v nadaljevanju Si.mobil) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti opravlja tudi mobilne javne radijske storitve, med katere sodi tudi storitev Hitra vstopnica.
2. **Splošni pogoji za uporabo mobilnih javnih radijskih storitev družbe Si.mobil d.d.** (v nadaljevanju: splošni pogoji) so pogoji, pod katerimi Si.mobil opravlja svoje storitve.
3. **Navodila za uporabo storitve Hitra vstopnica** (v nadaljevanju: navodila) predstavljajo Si.mobilove napotke uporabnikom storitve Hitra vstopnica glede načina in ustreznosti uporabe storitve Hitra vstopnica.
4. **Uporabnik storitve Hitra vstopnica** (v nadaljevanju: uporabnik) je Si.mobilov naročnik in vsaka druga oseba, ki ni naročnik, vendar uporablja storitev Hitra vstopnica.
5. **Storitev Hitra vstopnica** je Si.mobilova storitev, ki uporabnikom omogoča nakupe in/ali rezervacije vstopnic za različne prireditve oz. predstave prirediteljev preko Si.mobilovega mobilnega radijskega omrežja (oz. preko mobilnega radijskega omrežja tujih operaterjev, s katerimi ima Si.mobil sklenjene ustrezne pogodbe o gostovanju) oz. preko sistema WAP.
6. **Sistem WAP** oz. portal WAP je sistem, ki omogoča dostop do internetnih storitev prilagojenih uporabi z mobilnim telefonskim aparatom. Uporabnik preko izbire v meniju WAP opravi nakup in/ali rezervacijo vstopnic.
7. **Prireditelj** je gospodarska družba oz. ustanova, ki v okviru svojih dejavnosti prireja različne prireditve oz. predstave in, ki ima s Si.mobilom sklenjeno ustrezno pogodbo, v skladu s katero Si.mobil uporabnikom preko Si.mobilovega mobilnega radijskega omrežja oz. sistema WAP, v imenu in za račun prireditelja, omogoča nakup in/ali rezervacijo vstopnic.

PRAVICE IN OBVEZNOSTI

8. Uporabnik je dolžan uporabljati storitev Hitra vstopnica v skladu s Splošnimi pogoji, temi navodili ter na način in v vsebini v skladu z namenom, s katerim mu Si.mobil storitev Hitra vstopnica zagotavlja.
9. Nakupi in/ali rezervacije vstopnic v okviru storitve Hitra vstopnica so dostopni Si.mobilovim naročnikom, katerim Si.mobil (i) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji in/ali (ii) v skladu z veljavnimi predpisi ne preprečuje in/ali omejuje uporabe oz. izvajanje svojih storitev. Rezervacije v okviru storitve Hitra vstopnica so dostopne tudi uporabnikom predplačilnega sistema Halo, ki imajo zadosti sredstev na svojem računu Halo.
10. Uporabnik lahko opravi nakupe in/ali rezervacije vstopnic preko storitve Hitra vstopnica v okviru dnevnega in mesečnega limita. Če uporabnik doseže dnevni in/ali mesečni limit mu je nakup in/ali rezervacija vstopnic preko storitve Hitra vstopnica onemogočen, o čemer bo obveščen s sporočilom na portalu WAP. Vse informacije v zvezi z višino dovoljenega dnevnega in/ali mesečnega limita lahko uporabniki dobijo tudi na brezplačni telefonski številki Si.mobilove naročniške službe 080 40 40 40.
11. Za uporabo storitve Hitra vstopnica mora uporabnik razpolagati s telefonskim aparatom, ki podpira sistem WAP.
12. Napotki za izvedbo nakupa in/ali rezervacije vstopnic v okviru storitve Hitra vstopnica, ponudba prireditev oz. predstav prireditelja in ponudba razpoložljivih vstopnic in sedežev za posamezno predstavo prireditelja se uporabniku prikaže na zaslonu njegovega telefonskega aparata ob izvajanju nakupa in/ali rezervacije vstopnic preko sistema WAP, dostopni pa so tudi na Si.mobilovi spletni strani www.simobil.si. Pomoč pri izvajanju nakupa in/ali rezervacije vstopnic v okviru storitve Hitra vstopnica je uporabnikom dostopna na brezplačni telefonski številki Si.mobilove naročniške službe 080 40 40 40.

13. Po uspešno opravljenem postopku nakupa in/ali rezervacije vstopnic v okviru storitve Hitra vstopnica uporabnik prejme potrditveni SMS, to je kratko sporočilo SMS, ki ga sistem posreduje uporabniku na njegov telefonski aparat in služi kot dokazilo o nakupu in/ali rezervaciji vstopnic.
14. Če uporabnik potrditveni SMS nehoče izbriše, ima uporabnik možnost zahtevati ponovno pošiljanje potrditvenega SMS preko portala WAP ali na brezplačni telefonski številki Si.mobilove naročniške službe 080 40 40 40. Če uporabnik izbrisanega potrditvenega SMS ne zahteva ponovno, je kljub temu dolžan poravnati strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic (provizija) in strošek (cena) vstopnice kupljene v okviru storitve Hitra vstopnica, kot je obračunan na računu, ki ga izda Si.mobil.
15. V primeru, če uporabnik ne prejme potrditvenega SMS zaradi izpada sistema ali drugih vzrokov tehnične narave v roku pol ure od opravljenega nakupa in/ali rezervacije vstopnic, je o tem dolžan nemudoma obvestiti Si.mobil na brezplačno telefonsko številko Si.mobilove naročniške službe 080 40 40 40. V nasprotnem se šteje, da je bil nakup in/ali rezervacija vstopnic v okviru storitve Hitra vstopnica opravljen uspešno in je uporabnik dolžan poravnati strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic (provizija) in strošek (cena) vstopnice kupljene v okviru storitve Hitra vstopnica, kot je obračunan na računu, ki ga izda Si.mobil.
16. V primeru, ko uporabnik uspešno poda zahtevo za nakup in/ali rezervacijo vstopnic, vendar ima neposredno za tem izklopljen telefonski aparat, če je v območju, kjer ni signala ali če ima poln predal za SMS sporočila, se šteje, da je bil nakup in/ali rezervacija vstopnic opravljena in je uporabnik dolžan poravnati strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic (provizija) in strošek (cena) vstopnice kupljene v okviru storitve Hitra vstopnica, kot je obračunan na računu, ki ga izda Si.mobil. Si.mobil se obveže, da bo poskušal potrditveni SMS dostaviti uporabniku še 72 ur po prvem poizkusu.
17. Uporabnik dvigne kupljene in/ali rezervirane vstopnice v okviru storitve Hitra vstopnica neposredno na prodajnem mestu prireditelja in/ali na kartomatu, ki se nahaja na prodajnem mestu prireditelja. Uporabnik lahko dvigne kupljene in/ali rezervirane vstopnice izključno na tistem prodajnem mestu, kjer se izvaja prireditev oz. predstava prireditelja, za katero je bila kupljena in/ali rezervirana vstopnica.
18. Uporabnik je dolžan dvigniti rezervirane vstopnice v okviru storitve Hitra vstopnica vsaj dvajset (20) minut pred pričetkom predstave oz. prireditve, v nasprotnem jih prireditelj posreduje v prosto prodajo, pri čimer pa je uporabnik kljub temu dolžan poravnati Si.mobilu strošek posredovanja pri rezervaciji vstopnice preko storitve Hitra vstopnica, kot je obračunan na računu, ki ga izda Si.mobil.
19. Ob dvigu kupljenih in/ali rezerviranih vstopnic v okviru storitve Hitra vstopnica je uporabnik dolžan prireditelju predložiti potrditveni SMS.
20. V primeru, da uporabnik kupljenih in/ali rezerviranih vstopnic v okviru storitve Hitra vstopnica ne dvigne ali če jih v primeru kraje in/ali izgube telefonskega aparata dvigne kdo drug, je uporabnik kljub temu dolžan poravnati strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic (provizija) in strošek (cena) vstopnice kupljene v okviru storitve Hitra vstopnica, kot je obračunan na računu, ki ga izda Si.mobil.

PLAČEVANJE STORITEV

21. Strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic preko Si.mobilovega mobilnega radijskega omrežja (provizija), strošek (cena) kupljene vstopnice in strošek prenosa podatkov potrebnega za izvedbo nakupa in/ali rezervacije preko sistema WAP, uporabniku zaračuna Si.mobil.
22. Plačilo za kupljeno vstopnico ne predstavlja plačila za opravljene telekomunikacijske storitve Si.mobila, temveč plačilo za storitev prireditelja predstav oz. prireditev in je na računu Si.mobila za opravljene storitve prikazan posebej pod rubriko 'mobilna plačila'.
23. Strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic preko Si.mobilovega mobilnega radijskega omrežja (provizija) in strošek prenosa podatkov Si.mobil uporabniku zaračuna v skladu z veljavnim cenikom Si.mobila.
24. Strošek kupljene vstopnice Si.mobil uporabniku zaračuna v skladu z veljavnim cenikom prireditelja.
25. Strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic (provizija) in strošek (cena) nakupa vstopnice v okviru storitve Hitra vstopnica, se uporabniku prikaže na zaslonu njegovega telefonskega aparata, pred izvedbo nakupa in/ali rezervacije. Višina stroška posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic (provizija) in cena prenosa podatkov sta dostopni tudi na Si.mobilovi spletni strani www.simobil.si, strošek (cena) nakupa vstopnice pa na spletni strani in/ali prodajnem mestu prireditelja.

26. Če se zaradi izpada sistema ali zaradi drugih vzrokov tehnične narave postopek nakupa in/ali rezervacije v okviru storitve Hitra vstopnica uporabniku ni do konca izvedel, se uporabniku zaračunajo le stroški prenosa podatkov, ki so bili do tedaj potrebni za izvedbo nakupa in/ali rezervacije vstopnic.

UVELJAVLJANJE PRAVIC NAROČNIKOV

27. Vse reklamacije (ugovore) v zvezi z nakupi in/ali rezervacijami vstopnic preko storitve Hitra vstopnica ter reklamacije (ugovore) v zvezi z izvedbo in kvaliteto predstav oz. prireditev rešuje prireditelj, na način in pod pogoji, ki jih določi prireditelj, ter skladno z veljavno zakonodajo. Naslov za reševanje ugovorov (reklamacij) je neposredno na prodajnem mestu prireditelja in sicer izključno na tistem prodajnem mestu, kjer se izvaja prireditev oz. predstava prireditelja, za katero je bila kupljena in/ali rezervirana vstopnica.
28. Prireditelj bo v primeru pozitivno rešenega ugovora (reklamacije) uporabniku zagotovil dobroimetje v obliki brezplačnih storitev v ustrezni protivrednosti za drugo predstavo oz. prireditev. Ne glede na izid reklamacijskega postopka na strani prireditelja, je uporabnik dolžan poravnati strošek posredovanja pri nakupu in/ali rezervaciji vstopnic (provizija) in/ali strošek (cena) kupljene vstopnice v okviru storitve Hitra vstopnica, kot je obračunan na računu, ki ga izda Si.mobil.
29. Si.mobil skladno s svojimi pravili in postopki rešuje izključno tiste ugovore (reklamacije) uporabnikov, iz katerih izhaja, da uporabnik ni opravil nakupa in/ali rezervacije preko storitve Hitra vstopnica, ugovore (reklamacije), ki se nanašajo na samo zaračunavanje nakupa in/ali rezervacije vstopnic na računih in tiste, ki se nanašajo na delovanje Si.mobilovega mobilnega radijskega omrežja oz. sistema WAP.

VAROVANJE PODATKOV

30. Si.mobil sme podatke, vezane na uporabo storitve Hitra vstopnica, posredovati prireditelju, in sicer izključno za potrebe izvajanja storitve Hitra vstopnica.

KONČNE DOLOČBE

31. Uporabnik s tem, ko uporabi storitev Hitra vstopnica potrjuje, da je seznanjen z vsebino teh navodil in da z njimi soglaša.
32. Ta navodila sme Si.mobil kadarkoli spremeniti v skladu s svojo odločitvijo, veljavnimi predpisi in Splošnimi pogoji. O spremembi navodil bo Si.mobil obvestil uporabnike na običajno zanesljiv način (kot npr. z objavo na svojih spletni strani www.simobil.si). Šteje se, da uporabnik s spremembami soglaša, če nadaljuje s uporabo storitve Hitra vstopnica.
33. Predmetna navodila so začela veljati 3. junija 2004 in so na voljo na Si.mobilovi spletni strani www.simobil.si, ter na Si.mobilovih prodajnih mestih.
34. Dodatne informacije v zvezi z uporabo storitve Hitra vstopnica so uporabnikom na voljo na Si.mobilovi spletni strani www.simobil.si ali na brezplačni telefonski številki 080 40 40 40.