

## Posebni pogoji uporabe predplačniškega sistema M mobil

M mobil je predplačniški paket, ki ga trži Mercator d.d. (v nadaljevanju Mercator), družba Si.mobil d.d. (v nadaljevanju izvajalec), pa izvaja elektronske komunikacijske storitve skladno s Posebnimi pogoji uporabe predplačniškega sistema M mobil in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil d.d.

**Kartica SIM** (Subscriber Identity Modul) je kartica z vpisano (osebno) identifikacijsko kodo uporabnika, ki omogoča identifikacijo uporabnika, priključitev na elektronsko komunikacijsko omrežje in uporabo storitev izvajalca.

**Vrednostna kartica M mobil** je vrednostni bon, s katerim uporabnik pridobi dobroimetje na računu M mobil. Izvajalec jamči le za veljavnost tistih vrednostnih kartic M mobil, ki so bile kupljene v originalni embalaži. Vrednostna kartica M mobil je veljavna do datuma, ki je odtisnjen na hrbtni strani kartice. V primeru, da je vrednostni kartici M mobil potekla veljavnost, zamenjava take kartice z novo ni mogoča.

**Dobroimetje uporabnika** je pozitivno stanje na računu M mobil, ki je potrebno za uporabo storitev. Dobroimetje na računu M mobil lahko uporabnik koristi 45 oz. 90 dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku 45 oz. 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev), uporabnik ne more več vzpostavljati zvez in pošiljati kratkih pisnih sporočil (SMS), lahko pa sprejema govorne klice in SMS sporočila. Vsakokratna polnitev računa pomeni, da od dneva te polnitve znova začne teči 45 oz. 90-dnevni rok. Najvišja vrednost dobroimetja na računu M mobil je 200 € (47.928,00 SIT).

**Račun M mobil** je račun, na katerega uporabnik naloži dobroimetje. Račun M mobil se polni z vnosom skrite številke z vrednostne kartice M mobil. Z računom M mobil je povezana klicna številka uporabnika.

**Terminal** je mobilni telefon, ki ga uporabnik M mobil uporablja v elektronskem komunikacijskem omrežju izvajalca. Terminali, ki so del predplačniškega paketa M mobil, imajo vključeno zaporo, ki onemogoča uporabo kartic SIM drugih operaterjev GSM. Uporabnik sme v elektronskem komunikacijskem omrežju izvajalca uporabljati izključno tiste terminale, ki so v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in z navodili izvajalca. Če uporabnik uporablja terminal, katerega tehnične značilnosti in funkcionalnost niso v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in navodili izvajalca, je možno, da ne bo mogel dostopati do vseh ponujenih storitev izvajalca. Izvajalec sme v svojem elektronsko komunikacijskem omrežju preprečiti uporabo neustreznih terminalov.

**Gostovanje** (roaming) pomeni uporabo elektronskih komunikacijskih storitev in drugih storitev posameznih ponudnikov teh storitev - roaming partnerjev (s katerimi ima izvajalec sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev) s strani uporabnikov storitev izvajalca. Vsi načini gostovanja so predstavljeni v Navodilih za uporabo.

**Skupni čas**, v katerem lahko uporabnik polni račun M mobil, je 270 dni od dneva zadnje polnitve računa. Če uporabnik polni račun M mobil v času od 46. oz. 91. do 270. dneva, lahko ponovno črpa morebitno dobroimetje na računu M mobil, ki ga je imel 45. oz. 90. dan uporabe po zadnjem polnjenju. V primeru, da od dneva zadnje polnitve računa M mobil **poteče 270 dni ali več**, uporabnik ne more več polniti računa M mobil (račun M mobil je zaklenjen). Dobroimetje na računu M mobil se izniči, uporabniku pa lahko izvajalec brez predhodnega obvestila odvzame klicno številko in izklopi kartico SIM.

Ko se vrednost dobroimetja na računu M mobil zniža na 1 € (239,64 SIT), je uporabnik o tem obveščen ob vsaki vzpostavljeni zvezi. Ko dobroimetje na računu M mobil zadošča le še za minuto pogovora, je uporabnik opozorjen z zvočnim piskom, ko pa le še za 30 sekund pogovora, z dvema zvočnima piskoma.

**Reklamacije** v zvezi z računom M mobil, kartico M mobil in dobroimetjem na računu M mobil obravnava naročniška služba. Reklamacija mora biti sporočena na brezplačno številko **080 40 40 90** oziroma v pisni obliki na naslov **Si.mobil d.d., Naročniška služba Šmartinska 134b, Ljubljana**. Vsebovati mora osebne podatke uporabnika, naslov, kontaktno telefonsko številko, klicno številko mobilnega telefona, datum aktivacije, datum zadnje polnitve računa M mobil in morebitne druge podatke, ki jih izvajalec potrebuje za obravnavanje reklamacije.

V primeru **kraje, izgube ali uničenja kartice SIM** je uporabnik takšno dejstvo dolžan nemudoma pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in verodostojnost sporočila, sporočiti izvajalcu, ta pa mora v najkrajšem možnem času preprečiti nadaljnjo uporabo kartice SIM v elektronsko komunikacijskem omrežju izvajalca (z izključitvijo uporabnika iz lastnega omrežja GSM). Če uporabnik želi ponovni priklop na omrežje izvajalca z isto klicno številko, plača zamenjavo kartice SIM po veljavnem ceniku, in sicer iz naslova dobroimetja na računu M mobil.

**Trikratni napačni vnos skrite številke** z vrednostne kartice M mobil za polnjenje računa M mobil začasno onemogoči polnjenje računa M mobil. Za ponovno polnjenje se mora uporabnik posvetovati z naročniško službo na brezplačni telefonski številki 080 40 40 90.

**Desetkratni napačni vnos številke PUK** povzroči uničenje kartice SIM.

**Izpis klicanih števil** za uporabnike predplačniškega sistema M mobil ni mogoč.

Uporabnik lahko kadarkoli **preneha uporabljati predplačniški sistem M mobil**. V tem primeru izgubi pravico do dodeljene klicne številke, dobroimetje na računu pa se izniči. V primeru, da izvajalec ugotovi, da je kartica SIM v uporabi v mobilnem telefonu, ki je **ukraden, zlorabljen ali tehnološko predelan**, lahko to uporabo prepreči.

Izvajalec zagotavlja **brezplačne klice** na številki **113** in **112** iz svojega omrežja.

### **Kaj je v paketu?**

**Predplačniški paket M mobil brez mobilnega telefona** vsebuje kartico SIM s certifikatom, Navodila za uporabo sistema M mobil in Posebne pogoje uporabe predplačniškega paketa M mobil. Predplačniški paket M mobil brez mobilnega telefona, ki ne vsebuje tudi vrednostne kartice M mobil, ima na pripadajočem računu M mobil že naloženih prvih 4,17 € (999,30 SIT).

**Predplačniški paket M mobil z mobilnim telefonom** pa poleg vsega naštetega vsebuje še mobilni telefon, polnilec baterije in navodila za uporabo mobilnega telefona.

Sestavni del Posebnih pogojev predplačniškega sistema M mobil so **Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil, telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana**, ki so dosegljivi na spletni strani [www.simobil.si](http://www.simobil.si). Ko uporabnik prvič napolni račun M mobil, se šteje, da je seznanjen z Navodili za uporabo predplačniškega sistema M mobil in s temi pogoji ter da z njimi soglaša.

**Predstavljeni posebni pogoji uporabe predplačniškega sistema M mobil veljajo od 1.6. 2006 do preklica, oziroma nove izdaje.**

Cene vključujejo DDV. Cene v drugi valuti so preračunane po tečaju zamenjave (1 € = 239,640 SIT).