



**mobil**

*Oglasi se!*

**NAVODILA  
ZA UPORABO**



**Mercator**

## KAJ JE M MOBIL?

**M mobil** je predplačniški paket, ki je nastal v sodelovanju družbe Mercator, d.d. (v nadaljevanju Mercator) in družbe Si.mobil d.d. Elektronske komunikacijske storitve izvaja Si.mobil d.d. (v nadaljevanju izvajalec) skladno s Posebnimi pogoji uporabe predplačniškega paketa **M mobil** in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev izvajalca, ki so dostopni na [www.mmobil.si](http://www.mmobil.si).

**M mobil** je paket brez mesečne naročnine in brez priključnine ter omogoča nadzor nad stroški porabe. Je preprost za uporabo, priročen, jasen, razumljiv in pregleden. Zato dovolite, da vam na kratko predstavimo njegove osnovne prednosti in uporabnost.



# KAKO ZAČNETE UPORABLJATI M MOBIL?

1. V paketu je kartica SIM, ki jo vstavite v svoj mobilni telefon tako, kot je opisano v navodilih za njeno uporabo.
2. Vključite mobilni telefon.
3. Vnesite številko PIN (osebna identifikacijska številka), ki jo najdete na kartici SIM. Številko PIN lahko tudi spremenite, da si jo boste lažje zapomnili. Na kartici SIM je zapisana tudi številka PUK, ki je osebni ključ za deblokiranje, če bi trikrat zapored vnesli napačno številko PIN.
4. Napolnite baterijo svojega mobilnega telefona in vaš paket **M mobil** je pripravljen za klicanje in sprejemanje klicev ter za vse druge storitve. Da bi vam uporabo paketa **M mobil** olajšali, smo vaš račun že napolnili.

## ***Pomembno:***

*Kartica SIM je hkrati tudi certifikat, zato jo shranite. Na njej so napisane pomembne številke za uporabo vašega paketa **M mobil**: številki PIN in PUK, številka kartice SIM in telefonska številka.*



# KAKO NAPOLNITE RAČUN M MOBIL?

Vrednostne kartice **M mobil** so vam na voljo na izbranih prodajnih mestih Mercatorja (podrobnejši seznam najdete na spletni strani [www.mmobil.si](http://www.mmobil.si)).

Postopek polnjenja računa **M mobil** poteka v treh korakih:

1. Pripravite vrednostno kartico **M mobil**.
2. Odstranite srebrni premaz, pod katerim je skrita številka.
3. Pokličite številko 900 in sledite glasovnim navodilom.

Za pomoč pri polnjenju računa in vse ostale informacije v zvezi z izvajanjem storitev lahko dobite na brezplačni številki klicnega centra za pomoč uporabnikom **080 40 40 90**.



# OSNOVNE STORITVE

V nadaljevanju vam predstavljamo nekaj osnovnih storitev, ki jih omogoča predplačniški paket **M mobil**. Cene uporabe posameznih storitev najdete na spletni strani [www.mmobil.si](http://www.mmobil.si) oziroma na brezplačni številki klicnega centra za pomoč uporabnikom **080 40 40 90**.

## PREUSMERITEV KLICEV

Klice lahko preusmerite na katerokoli drugo številko. Preusmeritve lahko z menijem na vašem mobilnem telefonu prilagodite svojim željam in potrebam. Navodila za preusmeritve boste našli v priložniku, ki ste ga prejeli od proizvajalca mobilnega telefona.

## PRIKAZ ŠTEVILKE KLICATELJA (CLIP/CLIR)

Predplačniški paket **M mobil** vam omogoča, da z zaslona mobilnega telefona razberete, kdo vas kliče, še preden se oglasite (če seveda klicateljevo omrežje to omogoča in če klicatelj nima vključene funkcije CLIR - omejitev identifikacije klicatelja). Hkrati velja tudi, da bodo tisti, ki jih kličete vi, na zaslonu svojega mobilnega telefona videli vašo številko. Uporabniki predplačniškega paketa **M mobil** svoje številke ne morete skriti.



## KRATKA SPOROČILA (SMS)

SMS (Short Message Service) je zelo zabavna in priročna storitev, ki vam omogoča sprejemanje in pošiljanje kratkih sporočil. Kadar bi radi komu kaj sporočili, ga presenetili ali z njim preprosto poklepotali - pošljite SMS!

Pošljete ga lahko kateremukoli GSM uporabniku na svetu!

Eno SMS sporočilo je lahko dolgo največ 160 znakov, če pa bi radi povedali več, lahko sporočilo pošljete v več delih (odvisno od vašega mobilnega telefona).

Številka centra za pošiljanje SMS-ov je že shranjena v vašem mobilnem telefonu. Če jo pomotoma zberšete, jo morate ponovno vpisati: **+38640441000**.

V svojem telefonu lahko shranite različno število sporočil SMS, odvisno od modela vašega mobilnega telefona.

Navodila za pisanje SMS-ov boste našli v priročniku, ki ste ga prejeli od proizvajalca vašega mobilnega telefona. Vse dodatne informacije o storitvah SMS so vam na razpolago na brezplačni številki klicnega centra za pomoč uporabnikom **080 40 40 90**.



**mobil**

## VEČPREDSTAVNOSTNA SPOROČILA (MMS)

Vsi uporabniki paketov **M mobil**, ki imate mobilni telefon z možnostjo uporabe MMS-ov, lahko uporabljate vse storitve MMS (Multimedia Messaging Service). MMS omogoča sestavljanje besedila, slik, fotografij, animacij, govora in zvoka za enkratna večpredstavnostna sporočila.

## PRENOS PODATKOV (GPRS)

Vsi uporabniki paketa **M mobil** imate na voljo tudi storitev GPRS, če imate primeren mobilni telefon. Vsi sodobni mobilni telefoni že podpirajo tehnologijo GPRS. Z njo imate možnost uporabe številnih storitev (MMS, mobilni dostop do interneta, hitrejši dostop do storitev WAP, ...).

Nastavitve za GPRS so običajno že shranjene v vašem mobilnem telefonu. Če pa imate težave z dostopom, pokličite brezplačno številko klicnega centra za pomoč uporabnikom **080 40 40 90**, da vam bomo poslali nastavitve.

## SMS ZGREŠENI KLIC

Storitev SMS zgrešeni klic je namenjena vsem uporabnikom M mobila. V času nedosegljivosti vam omogoča



(ko je vaš mobilni telefon izklopljen ali se nahaja na območju, ki ni pokrito s signalom) beleženje glasovnih klicev, opravljenih na vašo telefonsko številko. Ko vključite telefon oziroma se ponovno nahajate na območju, ki je pokrito s signalom, se vam posreduje sporočilo SMS, ki vsebuje informacijo o zgrešenih klicih. Storitev je brezplačna.

## ODZIVNIK

Odzivnik je telefonski predal, ki sprejema klice, ko je telefon izključen ali se na klic ne oglasite. Deluje 24 ur na dan, v njem pa je že aktiviran standardni pozdrav, ki se predvaja klicatelju. Pozdravno sporočilo seveda lahko zamenjate in posnamete svoj osebni pozdrav - za to pokličite na številko 444 in sledite navodilom.

## UPORABA V TUJINI

Uporabniki paketa **M mobil** lahko svoj mobilni telefon uporabljate tudi v tujini. Gostovanje v tujih omrežjih GSM je zelo preprosto. Vedeti morate le, kako vstopiti v omrežje tujega operaterja in katero frekvenco uporablja (900 ali 1800 Mhz). Postopek je odvisen od modela telefona, zato boste podrobnejša navodila našli v priročniku za uporabo vašega mobilnega telefona.



# NAČINI GOSTOVANJA (ROAMING)

## CAMEL - MEDNARODNO GOSTOVANJE ZA UPORABNIKE PAKETOV M MOBIL

Najenostavnejšo uporabo omogoča storitev **Camel**. Omogoča vam, da svoj mobilni telefon brez predhodne najave in brez tipkanja kratkih kod uporabljate tako kot doma, in sicer v omrežjih, kjer ima **izvajalec** sklenjeno pogodbo o mednarodnem gostovanju za **Camel**. Kličete lahko tudi brezplačno številko **900** in tako polnite račun ali preverjate stanje na računu **M mobil** (ko greste torej na počitnice, vzemite s sabo še vrednostne kartice **M mobil**). Seznam omrežij za gostovanje **Camel** preverite na spletni strani **www.mmobil.si** ali pokličite brezplačno številko klicnega centra za pomoč uporabnikom **080 40 40 90**.



# ZARAČUNAVANJE KLICEV V TUJINI

Kakšni bodo stroški za klice med gostovanjem v tujini, je odvisno od tega, ali so klici dohodni (ko nekdo pokliče vas) ali odhodni (ko kličete vi).

Stroške za dohodne klice si delite: oseba, ki vas kliče, plača del klica s svojega telefona do omrežja operaterja v Sloveniji. Vi, ki klic v tujini sprejmete, plačate del klica iz omrežja **izvajalca** v Sloveniji do države, v kateri gostujete.

Območja gostovanja so razdeljena glede na geografsko lego držav. Cena odhodnih klicev pa je odvisna tako od območja, v katerem gostujete, kot tudi od destinacije klica.

Vse podrobnosti o cenah klicev so na spletni strani **www.mmobil.si**, lahko pa pokličete na brezplačno številko klicnega centra za pomoč uporabnikom **080 40 40 90**.



# SMS GOSTOVANJE

Če želite pred odhodom v tujino preveriti cene storitev, vam je na voljo tudi storitev SMS gostovanje. SMS z ustrežno ključno besedo pošljite na številko **9443**.

*Primer:*

- če želite izvedeti informacije o operaterjih v državi, v katero se odpravljate, pošljite *GOST* in ime države na številko 9443 (na primer *GOST AVSTRIJA*);
- če želite izvedeti, katerega operaterja priporoča izvajalec (ima na primer najcenejše cene klicev v času višje tarife), pošljite *NAJGOST* in ime države na številko 9443 (na primer *NAJGOST AVSTRIJA*).

Poslani in prejeti SMS-i za storitev SMS gostovanje se zaračunajo po veljavnem ceniku izvajalca. Vse podrobnosti najdete na spletni strani **[www.mmobil.si](http://www.mmobil.si)**.





**mobil**

*Oglasi se!*

**POSEBNI POGOJI  
UPORABE  
PREDPLAČNIŠKEGA  
PAKETA M MOBIL**

**M MOBIL JE PREDPLAČNIŠKI PAKET**, ki ga trži Mercator, d.d. (v nadaljevanju Mercator), družba Si.mobil d.d. (v nadaljevanju izvajalec), pa izvaja elektronske komunikacijske storitve skladno s Posebnimi pogoji uporabe predplačniškega sistema **M mobil** in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil d.d.

**KARTICA SIM (SUBSCRIBER IDENTITY MODUL)** je kartica z vpisano (osebno) identifikacijsko kodo uporabnika, ki omogoča identifikacijo uporabnika, priključitev na elektronsko komunikacijsko omrežje in uporabo storitev izvajalca.

**VREDNOSTNA KARTICA M MOBIL** je vrednostni bon, s katerim uporabnik pridobi dobroimetje na računu **M mobil**. Izvajalec jamči le za veljavnost tistih vrednostnih kartic **M mobil**, ki so bile kupljene v originalni embalaži. Vrednostna kartica **M mobil** je veljavna do datuma, ki je odtisnjen na hrbtni strani kartice. V primeru, da je vrednostni kartici **M mobil** potekla veljavnost, zamenjava take kartice z novo ni mogoča.

**DOBROIMETJE UPORABNIKA** je pozitivno stanje na računu **M mobil**, ki je potrebno za uporabo storitev. Dobroimetje na računu **M mobil** lahko upo-



rabnik koristi 90 dni od dneva zadnje polnitve. Po preteku 90 dni (če v tem času ni bila opravljena nova polnitev) uporabnik ne more več vzpostavljati zvez in pošiljati kratkih pisnih sporočil (SMS), lahko pa sprejema govorne klice in SMS sporočila. Vsakokratna polnitev računa pomeni, da od dneva te polnitve znova začne teči 90-dnevni rok. Najvišja vrednost dobroimetja na računu M mobil je 200 EUR.

**RAČUN M MOBIL JE RAČUN**, na katerega uporabnik naloži dobroimetje. Račun **M mobil** se polni z vnosom skrite številke z vrednostne kartice **M mobil**. Z računom **M mobil** je povezana klicna številka uporabnika.

**TERMINAL JE MOBILNI TELEFON**, ki ga uporabnik **M mobil** uporablja v elektronskem komunikacijskem omrežju izvajalca. Terminali, ki so del predplačniškega paketa **M mobil**, imajo vključeno zaporo, ki onemogoča uporabo kartic SIM drugih operaterjev GSM. Uporabnik sme v elektronskem komunikacijskem omrežju izvajalca uporabljati izključno tiste terminale, ki so v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in z navodili izvajalca. Če uporabnik uporablja terminal, katerega tehnične značilnosti in funkcionalnost niso v skladu z veljavnimi predpisi Republike Slovenije in navodili izvajalca, je možno, da ne bo mogel dostopati do vseh ponujenih storitev izvajalca.



**mobil**

Izvajalec sme v svojem elektronsko-komunikacijskem omrežju preprečiti uporabo neustreznih terminalov.

**GOSTOVANJE (ROAMING)** pomeni uporabo elektronskih komunikacijskih storitev in drugih storitev posameznih ponudnikov teh storitev - roaming partnerjev, s katerimi ima izvajalec sklenjene ustrezne pogodbe za zagotavljanje teh storitev. Vsi načini gostovanja so predstavljeni v navodilih za uporabo.

**SKUPNI ČAS**, v katerem lahko uporabnik polni račun **M mobil**, je 270 dni od dneva zadnje polnitve računa. Če uporabnik polni račun **M mobil** v času od 91. do 270. dneva, lahko ponovno črpa morebitno dobroimetje na računu **M mobil**, ki ga je imel 90. dan uporabe po zadnjem polnjenju.

V primeru, da od dneva zadnje polnitve računa **M mobil** poteče **270 dni ali več**, uporabnik ne more več polniti računa **M mobil** (račun **M mobil** je zaklenjen). Dobroimetje na računu **M mobil** se izniči, uporabniku pa lahko izvajalec brez predhodnega obvestila odvzame klicno številko in izklopi kartico SIM.

Ko se vrednost dobroimetja na računu **M mobil** zniža na 1 EUR, je uporabnik o tem obveščen ob vsaki vzpostavljeni zvezi. Ko dobroimetje na računu **M mobil**



zadošča le še za minuto pogovora, je uporabnik opozorjen z enim zvočnim piskom, ko pa le še za 30 sekund pogovora, z dvema zvočnima piskoma.

## **REKLAMACIJE V ZVEZI Z RAČUNOM M MOBIL,**

kartico **M mobil** in dobroimetjem na računu **M mobil** obravnava naročniška služba. Reklamacija mora biti sporočena na brezplačno številko 080 40 40 90 oziroma v pisni obliki na naslov Si.mobil d.d., Naročniška služba, Šmartinska 134b, Ljubljana. Vsebovati mora osebne podatke uporabnika, naslov, kontaktno telefonsko številko, klicno številko mobilnega telefona, datum aktivacije, datum zadnje polnitve računa **M mobil** in morebitne druge podatke oziroma pojasnila, ki bodo izvajalcu pomagala pri reševanju reklamacije.

V primeru **kraje, izgube ali uničenja kartice SIM** je uporabnik takšno dejstvo dolžan nemudoma pisno ali na drug zanesljiv način, ki onemogoča zlorabo in verodostojnost sporočila, sporočiti izvajalcu, ta pa mora v najkrajšem možnem času preprečiti nadaljnjo uporabo kartice SIM v elektronsko-komunikacijskem omrežju iz-

vajalca (z izključitvijo uporabnika iz lastnega omrežja GSM). Če uporabnik želi ponovni priklop na omrežje izvajalca z isto klicno številko, plača zamenjavo kartice SIM po veljavnem ceniku, in sicer iz naslova dobroimetja na računu **M mobil**.



**TRIKRATNI NAPAČNI VNOS SKRITE ŠTEVILKE** z vrednostne kartice **M mobil** za polnjenje računa **M mobil** začasno onemogoči polnjenje računa **M mobil**. Za ponovno polnjenje se mora uporabnik posvetovati s klicnim centrom za pomoč uporabnikom na brezplačni telefonski številki 080 40 40 90.

**DESETKRATNI NAPAČNI VNOS ŠTEVILKE PUK** povzroči uničenje kartice SIM.

**IZPIS KLICANIH ŠTEVILK** za uporabnike predplačniškega paketa **M mobil** ni mogoč.

Uporabnik lahko kadarkoli **preneha uporabljati predplačniški paket M mobil**. V tem primeru izgubi pravico do dodeljene klicne številke, dobroimetje na računu pa se izniči. V primeru, da izvajalec ugotovi, da je kartica SIM v uporabi v mobilnem telefonu, ki je ukraden, zlorabljen ali tehnološko predelan, lahko to uporabo prepreči.

Izvajalec zagotavlja brezplačne klice na številki 113 in 112 (klic policije ali reševalne postaje) iz svojega omrežja.



# KAJ JE V PAKETU?

**PREDPLAČNIŠKI PAKET M MOBIL BREZ MOBILNEGA TELEFONA** vsebuje kartico SIM s certifikatom, Navodila za uporabo in Posebne pogoje uporabe predplačniškega paketa **M mobil**.

Predplačniški paket **M mobil** brez mobilnega telefona, ki ne vsebuje tudi vrednostne kartice **M mobil**, ima na pripadajočem računu že naloženih prvih 4,17 EUR.

**PREDPLAČNIŠKI PAKET M MOBIL Z MOBILNIM TELEFONOM** pa poleg vsega naštetega vsebuje še mobilni telefon, polnilnik baterije in navodila za uporabo mobilnega telefona.



Sestavni del Posebnih pogojev predplačniškega sistema **M mobil** so **Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev družbe Si.mobil, telekomunikacijske storitve d.d., Šmartinska c. 134b, Ljubljana**, ki so dosegljivi na spletni strani [www.mmobil.si](http://www.mmobil.si). Ko uporabnik prvič napolni račun **M mobil**, se šteje, da je seznanjen z Navodili za uporabo predplačniškega paketa **M mobil** in s temi pogoji ter da z njimi soglaša.

**Predstavljeni Posebni pogoji uporabe predplačniškega sistema M mobil veljajo do preklica oziroma nove izdaje.**

Informacije o prednaloženi vrednosti na računu M mobil in o najvišji vrednosti dobroimetja na računu **M mobil** so dostopne na [www.mmobil.si](http://www.mmobil.si) in na brezplačni številki klicnega centra za pomoč uporabnikom **080 40 40 90**.





**Si**  
**mobil**

Storitev izvaja Si.mobil d.d.,  
Šmartinska 134b, 1000 Ljubljana

Klicni center za  
pomoč uporabnikom:  
**080 40 40 90**

*Oglasi se!*